

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO II PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2025

Questionamentos:

1 - Existe uma média de usuários online simultâneos utilizando a plataforma LMS?

Resposta: Aproximadamente 4 mil usuários

2 - Qual a quantidade de usuários ativos mensalmente máximos?

Resposta: Devemos considerar até 40 mil usuários ativos, abrangendo todos os afiliados.

3 - Será feita migração de dados para a plataforma LMS?

Resposta: Sim. Este serviço será feito pela contratada. A contratada deverá realizar a migração de arquivos texto/CSV fornecidos e integrar com o sistema do CREF/SC para validação dos cadastros.

4 - Qual plataforma LMS é utilizada?

Resposta: A plataforma é a SaaS. Não há preferência por fornecedor específico.

5 - Qual a versão da plataforma LMS?

Resposta: A plataforma é a SaaS. Não há preferência por fornecedor específico.

6 - Como serão disponibilizados os backups para a migração?

Resposta: Os dados estarão disponíveis para download por 30 dias corridos após assinatura do contrato.

7 - Se a plataforma LMS atual for Moodle, qual o tamanho atual da pasta "Moodledata"?

Resposta: Não aplicável. Plataforma SaaS sem especificação de fornecedor.

8 - Qual o tamanho atual da pasta da aplicação?

Resposta: Não aplicável. Plataforma SaaS sem especificação de fornecedor

9 - Qual o tamanho atual do banco de dados?

Resposta: Plataforma SaaS. A contratada deve atender aos requisitos técnicos, independente do tamanho.

10 - Qual a engine atual do banco de dados? (Ex - : MySQL, PostgreSQL, SQL Server)

Resposta: Plataforma SaaS. Não há exigência de tecnologia específica.

11 - Qual a versão da engine atual do banco de dados?

Resposta: Plataforma SaaS. Não há exigência de tecnologia específica.

12 - O LMS deverá trabalhar com alta disponibilidade, tendo recursos em múltiplas AZ (servidores em réplica funcionando em áreas geográficas diferentes)?

Resposta: A plataforma deve ter alta disponibilidade com foco em acesso no Brasil.

13 - Para o envio de e-mails do LMS, a CONTRATANTE disponibilizará um e-mail com propriedade e domínio dela, sem duplo fator de autenticação?

Resposta: A contratada deve configurar o envio de e-mails com segurança adequada, conforme normas da W3C.

14 - O LMS terá um subdomínio ou domínio fornecido pela CONTRATANTE?

Resposta: Sim. Será fornecido um subdomínio público do CREF/SC.

15 - Será disponibilizado o certificado SSL do domínio/subdomínio?

Resposta: O certificado SSL será responsabilidade da contratada.

16 - Será um subdomínio específico de um domínio já existente?

Resposta: Sim. Subdomínio do domínio do CREF/SC.

17 - Existe uma equipe/profissional de TI que fará o apontamento de DNS para o servidor da CONTRATADA?

Resposta: Sim. O apontamento será feito pela equipe do CREF/SC. A configuração do servidor SaaS é responsabilidade da contratada.

18 - Ref. ao item 3.1.2.12, estão se referindo a pesquisas feitas dentro do LMS?

Resposta: Sim. As pesquisas devem ser realizadas dentro da plataforma.

19 - Ref. ao item 1.1.2, o valor de R\$ 1.202,47 é referente ao valor unitário de hora trabalhada?

Resposta: Não. É o valor unitário pago por hora de curso pronto.

20 - Ref. ao item 1.1.2, o valor de R\$ 1.202,47 é referente ao valor unitário de carga horária do curso?

Resposta: Sim.

21 - As videoaulas mencionadas no item 3.2.1.1 do ITEM 02 – ELABORAÇÃO DE CURSOS E ASSESSORIA TÉCNICA do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA deverão ser gravadas em estúdio fornecido pela CONTRATADA na cidade de Florianópolis?

Resposta: Preferencialmente sim. As gravações poderão ser realizadas em estúdio da contratada em Florianópolis, conforme necessidade e acordo entre as partes.

22 - As videoaulas mencionadas no item 3.2.1.1 do ITEM 02 – ELABORAÇÃO DE CURSOS E ASSESSORIA TÉCNICA do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA serão somente realizadas por meio de videoconferência e transmissão ao vivo (webinar)?

Resposta: Não. Além das transmissões ao vivo, poderão ser produzidas videoaula gravadas previamente pelos conteudistas (formato assíncrono).

Florianópolis, 07 de maio de 2025

Jivago Teston Capra
Equipe de Apoio de Licitações CREF3/SC

De acordo:

Francieli Godinho Faustino
Pregoeira CREF3/SC