

## ESCLARECIMENTOS

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2025.**

**PROCESSO Nº. 011/2025**

Objeto: Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação (TI) para fornecimento e implantação de plataforma LMS (Learning Management System), além de serviços de elaboração e assessoria técnica para criação, desenvolvimento e deição de cursos e videoaulas, bem como a gestão da plataforma LMS, com o objetivo de atender à demanda de cursos voltados aos profissionais da área de Educação Física, oferecidos pelo CREF/SC (Conselho Regional de Educação Física de Santa Catarina).

A empresa **NOVA DIDATICA - DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇOES DE CAPACITACAO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 05.131.166/0001-60, através de seu representante legal, Sr. Jaime Duarte, vem respeitosamente solicitar alguns esclarecimentos, dentro do prazo, conforme item 14.1. do edital onde “Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar ou ao pedido de esclarecimento este Edital por irregularidade na aplicação da Lei nº 14.133, de 2021, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data da abertura do certame”:

- 1 – Qual a média de usuários online simultâneos utilizando a plataforma LMS?
- 2 - Qual a quantidade de usuários ativos mensalmente máximos?
- 3 - Será feita migração de dados para a plataforma LMS?
- 4 - Qual plataforma LMS é utilizada?
- 5 - Qual a versão da plataforma LMS?
- 6 - Como serão disponibilizados os backups para a migração?
- 7 - Se a plataforma LMS atual for Moodle, qual o tamanho atual da pasta "Moodledata"?
- 8 - Qual o tamanho atual da pasta da aplicação?
- 9 - Qual o tamanho atual do banco de dados?
- 10 - Qual a engine atual do banco de dados? (Ex - : MySQL, PostgreSQL, SQL Server)
- 11 - Qual a versão da engine atual do banco de dados?
- 12 - O LMS deverá trabalhar com alta disponibilidade, tendo recursos em múltiplas AZ (servidores em replica funcionando em áreas geográficas diferentes)?
- 13 - Para o envio de e-mails do LMS, a CONTRATANTE disponibilizará um e-mail com propriedade e domínio dela, sem duplo fator de autenticação?
- 14 - O LMS terá um subdomínio ou domínio fornecido pela CONTRATANTE?
- 15 - Será disponibilizado o certificado SSL do domínio/subdomínio?
- 16 - Será um subdomínio específico de um domínio já existente?
- 17 - Existe uma equipe/profissional de TI que fará o apontamento de DNS para o servidor da CONTRATADA?
- 18 - Ref. ao item 3.1.2.12, estão se referindo a pesquisas feitas dentro do LMS?

19 - Ref. ao item 1.1.2, o valor de referência R\$ 1.202,47 é o valor unitário de hora trabalhada pela CONTRATADA?

20 - Ref. ao item 1.1.2, o valor de referência R\$ 1.202,47 é o valor unitário a ser pago por hora do curso pronto?

21 – As videoaulas mencionadas no item 3.2.1.1 do ITEM 02 – ELABORAÇÃO DE CURSOS E ASSESSORIA TÉCNICA do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA deverão ser gravadas em estúdio fornecido pela CONTRATADA na cidade de Florianópolis?

22 – As videoaulas mencionadas no item 3.2.1.1 do ITEM 02 – ELABORAÇÃO DE CURSOS E ASSESSORIA TÉCNICA do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA serão somente realizadas por meio de videoconferência e transmissão ao vivo (webinar)?

Piracicaba, 14 de março de 2025



**NOVA DIDATICA - DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE CAPACITAÇÃO LTDA**

**CNPJ Nº 05.131.166/0001-60**

**JAIME DUARTE**

**DIRETOR**