

## Memorando 25- 073/2025

---

**De:** Priscila T. - ADM - Priscila

**Para:** ADM - Franciele - Compras

**Data:** 06/03/2025 às 11:21:40

**Setores envolvidos:**

PRE, DEFIN, SEGE, COM, DEPAJUR-Luíza, DEPEV, ADM - Priscila, DEADM - Jivago, ADM - Franciele, DEPAJUR - Lucas

### Plataforma EAD - OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

Bom dia Franciele

Como pregoeira, solicito sua assinatura na resposta ao pedido de esclarecimento.

---

**Priscila Karen da Silva Taranto**

Assistente Administrativo - Setor Adm/Financeiro - Nº matrícula: 159

*ATENÇÃO: A informação contida nesta mensagem eletrônica, incluindo seus anexos, pode ser confidencial e estar reservada apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Caso o(a) senhor(a) não seja o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, o(a) senhor(a) está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem de e-mail ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por gentileza, contate o remetente imediatamente e apague esta mensagem de seus equipamentos.*

**Anexos:**

Respostas\_Questionamentos\_Edital\_CREF\_.pdf



## **RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2025**

**Item 3.1.1.6** Deve oferecer funcionalidades que permitam ao autor a estruturação do conteúdo dos cursos na Plataforma, contemplando no mínimo: Edição de textos; Inserção de arquivos digitais como: planilhas eletrônicas, textos, imagens, áudios e vídeos; Registro de carga horária, período do curso, quantidade de turmas, quantidade de alunos por turma; Elaboração de avaliações, simulados e banco de questões com gabarito e correção automática.

**Questionamento:** Qual a expectativa da contratante quanto ao quesito? A edição de mídias é feita externamente à plataforma e as mídias podem ser inseridas pelo próprio administrador da plataforma. Aguardamos a especificação sobre cada item citado como mínimo para compreensão da expectativa quanto ao papel do LMS na execução de cada quesito.

**Resposta:**

A contratante espera que a plataforma LMS ofereça ferramentas completas para criação e gestão de cursos, incluindo edição de textos, inserção de arquivos digitais (planilhas, imagens, áudios e vídeos), e gestão de dados como carga horária, turmas e alunos. Em relação às mídias, espera-se que o administrador possa inseri-las diretamente na plataforma. Também se espera a funcionalidade de criação de avaliações, simulados, e banco de questões com gabarito e correção automática. A contratante aguarda mais detalhes sobre como essas funcionalidades serão implementadas para alinhar as expectativas.

**3.1.1.7** Deve dispor de serviço próprio para upload de arquivos em vídeo.

**Questionamento:** O LXP possui funcionalidade para upload dos arquivos em formatos diferentes para vídeos, documentos, áudios e imagens. Especificamente quanto aos vídeos, visando melhor performance de visualização e carregamento, trabalhamos com players de vídeo parceiros, como Vimeo, Spalla e YouTube. Portanto, o upload é realizado via LXP, mas o armazenamento é feito em uma conta específica para a contratada em um dos players mencionados. Algum impedimento quanto a isso?

**Resposta:**

Não há impedimento quanto à utilização de players parceiros como Vimeo, Spalla ou YouTube para armazenamento de vídeos, desde que o upload seja realizado via LXP, garantindo uma boa performance de visualização e carregamento. A solução proposta atende à necessidade de upload de arquivos em vídeo, desde que seja garantido o acesso eficiente e adequado aos conteúdos.

**3.1.1.9** Deve permitir a realização de até 10 transmissões ao vivo simultâneas.

**Questionamentos:** Ao mencionar “transmissões”, não fica claro o contexto de uso das mesmas. Dúvidas:

1. As transmissões ao vivo simultâneas são para cursos que ocorrem em paralelo ou para sessões de webinar abertas ao público da plataforma?

**Resposta:**

As transmissões ao vivo simultâneas se referem tanto a cursos ocorrendo em paralelo quanto a sessões de webinar abertas ao público da plataforma. A funcionalidade deve suportar ambos os cenários, garantindo que até 10 transmissões possam ocorrer de forma simultânea, conforme a necessidade do usuário. Até então não usamos nenhuma vez e conforme as novas tecnologia acreditamos que não será utilizada, mas acreditamos ser



---

prudente deixar esse serviço disponível.

2. Caso seja para cursos, podemos considerar que são aulas ao vivo remotas, em diferentes cursos/treinamentos, ocorrendo em salas virtuais diferenciadas (via integração com software de videoconferências)?

**Resposta:**

Sim, podemos considerar que as transmissões ao vivo para cursos se referem a aulas remotas, ocorrendo em salas virtuais diferenciadas, com a possibilidade de integração com software de videoconferência. Isso permite a realização de diferentes cursos e treinamentos simultaneamente.

3. No caso dos webinars, existe o contexto de webinars (ou "lives") que ocorrem simultaneamente de fato?

**Resposta:**

Sim, no caso dos webinars ou "lives", é possível que ocorram simultaneamente, permitindo que diferentes sessões sejam realizadas ao mesmo tempo, conforme a demanda e a necessidade do evento.

**3.1.1.10** Deve-se permitir a disponibilização de material de apoio para acesso dos alunos de webinar, de forma que possam melhor acompanhar o conteúdo que estiver sendo transmitido pelo professor.

**Questionamento:** O material complementar pode ser armazenado na funcionalidade de biblioteca e referenciado na descrição do webinar para que os participantes possam acessar o conteúdo? Caso esta não seja uma opção válida, favor descrever a experiência desejada ou enviar um print de como funciona na plataforma atual do CREF para que possamos visualizar a solução esperada.

**Resposta:**

Resposta:

Sim, o material complementar pode ser armazenado na funcionalidade de biblioteca e referenciado na descrição do webinar, permitindo que os participantes acessem facilmente o conteúdo durante a transmissão. Isso oferece uma forma prática e eficiente de fornecer suporte aos alunos.

**3.1.1.12** Deve permitir que os alunos imprimam todo o material didático do curso com configuração específica para material impresso.

**Questionamento:** O LXP permite que materiais sejam adicionados como módulos ou como materiais complementares para que os alunos baixem os documentos em formato PDF e possam realizar a impressão. Esta solução atende ao requisito?

**Resposta:**

Sim, a solução atende ao requisito, pois o LXP permite adicionar materiais como módulos ou complementos, permitindo que os alunos baixem os documentos em formato PDF para impressão conforme necessário.

**3.1.1.31** Deve fazer consultas ao sistema de cadastro dos Profissionais do CREF3/SC, por meio de API a ser desenvolvida pela contratada.

**Questionamento:** Aguardamos especificação de quais dados serão integrados. Seria uma integração do registro de pagantes do CREF como alunos com acesso à plataforma? É possível enviar a API e sua documentação para que possamos realizar uma análise técnica mais minuciosa?



**Resposta:**

Queremos que o acesso seja para todos os registrados no sistemas CREFs, e alunos com o CREF Jovem, basta fornecer número de registro, nome completo, CPF, e-mail e telefone, pagantes e não, A API será fornecida juntamente com sua documentação técnica para que a análise detalhada possa ser realizada e a integração seja feita de forma eficiente.

**3.1.2.2** A plataforma deve prever satisfatoriamente o acesso simultâneo de, no mínimo, 3.000 alunos aos cursos, videoaulas e materiais.

**Questionamento:** Trabalhamos com diferentes modalidades de contratação e para que possamos atender ao “investimento” previsto no edital, gostaríamos de confirmar alguns pontos:

1. Quantos usuários cadastrados a plataforma atual do CREF possui?

**Resposta:** 4.000 mil usuários. Contudo os profissionais do Conselho são 40.000 mil.

2. Destes usuários ativos, quantos de fato acessam a plataforma mensalmente? Qual a média de acessos por mês nos últimos 12 meses?

**Resposta:** Média de 4.000 acessos mensais.

3. Quantos alunos possuíam matrículas válidas/ativas em cursos na plataforma atual, em média, nos últimos 12 meses?

**Resposta:** 1500 mil usuários.

Considerando essas informações, podem gerar um orçamento mais adequado ao projeto.

**3.1.2.5** Deve permitir a configuração de domínio personalizado e possuir certificado de garantia de segurança SSL (Secure Socket Layer);

**Questionamento:** Quanto ao item “domínio personalizado”, a contratante aceitaria utilizar um domínio conforme este exemplo: <https://kubolms.com.br/crefsc>? Desta forma, o domínio indicaria claramente ser do CREF SC, mas teremos uma economia quanto ao custo de um domínio exclusivo que seria necessário escolher/contratar.

**Resposta:** O domínio deve ser do CREF, como <https://ava.crefsc.org.br>

**3.1.2.10** Possibilitar acesso à solução através de aplicativo (app) nativo para dispositivos móveis nas plataformas IOS e Android.

**Questionamento:** Considerando o item 3.1.1.33 que menciona que o software deve ser responsivo (e o LXP o é), este requisito é obrigatório e indispensável? A disponibilização de um aplicativo, demandando a instalação no equipamento do usuário pessoa física do CREF, é de fato um requisito que eliminará o fornecedor?

**Resposta:**

O requisito de disponibilização de um aplicativo nativo para dispositivos móveis não é indispensável, já que a plataforma responsiva (como o LXP) já garante acesso otimizado em dispositivos móveis. Portanto, a exigência do app não eliminará o fornecedor, mas pode ser uma opção adicional.

Quanto aos demais serviços no edital, esclarecer as dúvidas a seguir.

**3.2.1 Especificidades Mínimas.**



**Questionamentos:** Solicitamos que a contratante detalhe melhor a expectativa quanto aos pontos solicitados no item 3.2.1 e confirmem nosso entendimento.

1. A contratante tem expectativa de que a produção do conteúdo seja feita pela contratada?

**Resposta:** Sim, a produção deve ser feita pela contratada com os conteudistas indicados pela contratante.

2. A criação do conteúdo em si (tanto do ponto de vista informacional como quanto ao desenvolvimento das mídias educacionais) será de total responsabilidade da contratante. Diz respeito à atuação do time da contratada somente o treinamento e suporte ao processo de criação de cursos e trilhas mediante a demanda mensal apontada, através da abertura de chamados. Desta forma, a contratante não se envolverá na produção de conteúdos, que será de total responsabilidade do CREF.

**Resposta:** O conteudista será indicado pelo CREF que deverá seguir as orientações da contratada para a produção do curso.

3. Aguardamos esclarecimentos sobre o que é esperado da atividade "criação de templates". Favor explicitar o objetivo e como os mesmos serão utilizados.

**Resposta:** São modelos que devem ser fornecidos para que os conteudistas indicados sigam um padrão de identidade visual.

4. Qual a expectativa da contratada sobre a correção gramatical, uma vez que essa atividade não compete ao fornecimento da tecnologia LXP em si.

**Resposta:** Os conteúdos devem ser revisados gramaticalmente.

1. Criação dos layouts dos certificados de curso.

**Questionamento:** O desenvolvimento do layout será realizado por um colaborador do CREF e a contratada irá apoiar através da orientação sobre como o layout deverá ser postado. De acordo?

**Resposta:** A contratada deverá criar os layouts e publicar os certificados dos cursos. Os certificados devem ser assinados e verificados digitalmente. A plataforma deve seguir a identidade visual do CREF/SC também.

2. Gerenciar o cadastro de alunos e professores na plataforma.

**Questionamento:** Existe a expectativa de que administração destes cadastros de alunos e professores seja feita pela contratada? Estes cadastros não serão feitos pela própria contratante, incluindo a integração com os dados via API junto ao sistema do CREF? Favor esclarecer qual a expectativa de atuação da contratada nesta tarefa.

**Resposta:** A contratada deve realizar a integração via API com o sistema de profissionais do CREF-SC.

3. Auxiliar os alunos e professores na resolução de dúvidas de utilização da plataforma.

**Questionamento:** O SLA previsto no edital se refere ao atendimento ao grupo de administradores do LXP a ser definido pela contratante. Favor confirmar nosso entendimento de que o suporte a alunos e professores será inicialmente feito pelo atendimento nível 1 via própria contratada e mediante necessidade e criação de chamados, o atendimento nível 2 será feito pela contratada, respondendo



sempre aos administradores da plataforma por parte da contratante.

**Resposta:** Sim, o entendimento está correto.

#### Item 5

Elaboração de Cursos e Assessoria Técnica: Criação, edição e desenvolvimento de cursos, além de gestão de Plataforma LMS.	Por demanda (por hora)	Até 20 cursos, em 12 meses. O tempo de cada curso será de 1 (uma) até 10 (dez) horas. Valor da hora
---	------------------------	---

**Questionamento:** Confirmar o que é esperado desta tarefa que ressoa como recorrente. Dado que os administradores da plataforma por parte da contratante serão capacitados, o que se espera da contratada quanto a este atendimento por demanda? Favor especificar a rotina atualmente realizada para que tenhamos a real dimensão do serviço agregado mencionado.

**Resposta:** O CREF indicará o conteudista e a contratada deve fazer a orientação, gravação, edição de vídeo, publicação na plataforma do curso, bem como publicar os exercícios e/ou provas e configurar o certificado para emissão com nota mínima do aluno.

Florianópolis, 06 de março de 2025

Jivago Teston Capra  
Equipe de Apoio de Licitações CREF3/SC

De acordo:

Francieli Godinho Faustino  
Pregoeira CREF3/SC





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 31A8-CF76-F2CD-1EB0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ JIVAGO TESTON CAPRA (CPF 009.XXX.XXX-03) em 06/03/2025 11:41:18 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

✓ FRANCIELI GODINHO FAUSTINO (CPF 089.XXX.XXX-02) em 06/03/2025 14:41:20 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://crefsc.1doc.com.br/verificacao/31A8-CF76-F2CD-1EB0>