

## **Memorando 25- 073/2025**

---

**De:** Priscila T. - ADM - Priscila

**Para:** ADM - Francieli - Compras

**Data:** 06/03/2025 às 11:21:40

**Setores envolvidos:**

PRE, DEFIN, SEGE, COM, DEPAJUR-Luíza, DEPEV, ADM - Priscila, DEADM - Jivago, ADM - Francieli, DEPAJUR - Lucas

### **Plataforma EAD - OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA**

Bom dia Franciele

Como pregoeira, solicito sua assinatura na resposta ao pedido de esclarecimento.

—

**Priscila Karen da Silva Taranto**

Assistente Administrativo - Setor Adm/Financeiro - Nº matrícula: 159

*ATENÇÃO: A informação contida nesta mensagem eletrônica, incluindo seus anexos, pode ser confidencial e estar reservada apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Caso o(a) senhor(a) não seja o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, o(a) senhor(a) está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem de e-mail ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por gentileza, contate o remetente imediatamente e apague esta mensagem de seus equipamentos.*

**Anexos:**

Resposrtas\_Questionamentos\_Edital\_CREF\_.pdf

## RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2025

**Item 3.1.1.6** Deve oferecer funcionalidades que permitam ao autor a estruturação do conteúdo dos cursos na Plataforma, contemplando no mínimo: Edição de textos; Inserção de arquivos digitais como: planilhas eletrônicas, textos, imagens, áudios e vídeos; Registro de carga horária, período do curso, quantidade de turmas, quantidade de alunos por turma; Elaboração de avaliações, simulados e banco de questões com gabarito e correção automática.

**Questionamento:** Qual a expectativa da contratante quanto ao quesito? A edição de mídias é feita externamente à plataforma e as mídias podem ser inseridas pelo próprio administrador da plataforma. Aguardamos a especificação sobre cada item citado como mínimo para compreensão da expectativa quanto ao papel do LMS na execução de cada quesito.

**Resposta:**

A contratante espera que a plataforma LMS ofereça ferramentas completas para criação e gestão de cursos, incluindo edição de textos, inserção de arquivos digitais (planilhas, imagens, áudios e vídeos), e gestão de dados como carga horária, turmas e alunos. Em relação às mídias, espera-se que o administrador possa inseri-las diretamente na plataforma. Também se espera a funcionalidade de criação de avaliações, simulados, e banco de questões com gabarito e correção automática. A contratante aguarda mais detalhes sobre como essas funcionalidades serão implementadas para alinhar as expectativas.

**3.1.1.7** Deve dispor de serviço próprio para upload de arquivos em vídeo.

**Questionamento:** O LXP possui funcionalidade para upload dos arquivos em formatos diferentes para vídeos, documentos, áudios e imagens. Especificamente quanto aos vídeos, visando melhor performance de visualização e carregamento, trabalhamos com players de vídeo parceiros, como Vimeo, Spalla e YouTube. Portanto, o upload é realizado via LXP, mas o armazenamento é feito em uma conta específica para a contratada em um dos players mencionados. Algum impedimento quanto a isso?

**Resposta:**

Não há impedimento quanto à utilização de players parceiros como Vimeo, Spalla ou YouTube para armazenamento de vídeos, desde que o upload seja realizado via LXP, garantindo uma boa performance de visualização e carregamento. A solução proposta atende à necessidade de upload de arquivos em vídeo, desde que seja garantido o acesso eficiente e adequado aos conteúdos.

**3.1.1.9** Deve permitir a realização de até 10 transmissões ao vivo simultâneas.

**Questionamentos:** Ao mencionar “transmissões”, não fica claro o contexto de uso das mesmas. Dúvidas:

1. As transmissões ao vivo simultâneas são para cursos que ocorrem em paralelo ou para sessões de webinar abertas ao público da plataforma?

**Resposta:**

As transmissões ao vivo simultâneas se referem tanto a cursos ocorrendo em paralelo quanto a sessões de webinar abertas ao público da plataforma. A funcionalidade deve suportar ambos os cenários, garantindo que até 10 transmissões possam ocorrer de forma simultânea, conforme a necessidade do usuário. Até então não usamos nenhuma vez e conforme as novas tecnologia acreditamos que não será utilizada, mas acreditamos ser

prudente deixar esse serviço disponível.

2. Caso seja para cursos, podemos considerar que são aulas ao vivo remotas, em diferentes cursos/treinamentos, ocorrendo em salas virtuais diferenciadas (via integração com software de videoconferências)?

**Resposta:**

Sim, podemos considerar que as transmissões ao vivo para cursos se referem a aulas remotas, ocorrendo em salas virtuais diferenciadas, com a possibilidade de integração com software de videoconferência. Isso permite a realização de diferentes cursos e treinamentos simultaneamente.

3. No caso dos webinars, existe o contexto de webinars (ou "lives") que ocorrem simultaneamente de fato?

**Resposta:**

Sim, no caso dos webinars ou "lives", é possível que ocorram simultaneamente, permitindo que diferentes sessões sejam realizadas ao mesmo tempo, conforme a demanda e a necessidade do evento.

**3.1.1.10** Deve-se permitir a disponibilização de material de apoio para acesso dos alunos de webinar, de forma que possam melhor acompanhar o conteúdo que estiver sendo transmitido pelo professor.

**Questionamento:** O material complementar pode ser armazenado na funcionalidade de biblioteca e referenciado na descrição do webinar para que os participantes possam acessar o conteúdo? Caso esta não seja uma opção válida, favor descrever a experiência desejada ou enviar um print de como funciona na plataforma atual do CREF para que possamos visualizar a solução esperada.

**Resposta:**

Resposta:

Sim, o material complementar pode ser armazenado na funcionalidade de biblioteca e referenciado na descrição do webinar, permitindo que os participantes acessem facilmente o conteúdo durante a transmissão. Isso oferece uma forma prática e eficiente de fornecer suporte aos alunos.

**3.1.1.12** Deve permitir que os alunos imprimam todo o material didático do curso com configuração específica para material impresso.

**Questionamento:** O LXP permite que materiais sejam adicionados como módulos ou como materiais complementares para que os alunos baixem os documentos em formato PDF e possam realizar a impressão. Esta solução atende ao requisito?

**Resposta:**

Sim, a solução atende ao requisito, pois o LXP permite adicionar materiais como módulos ou complementos, permitindo que os alunos baixem os documentos em formato PDF para impressão conforme necessário.

**3.1.1.31** Deve fazer consultas ao sistema de cadastro dos Profissionais do CREF3/SC, por meio de API a ser desenvolvido pela contratada.

**Questionamento:** Aguardamos especificação de quais dados serão integrados. Seria uma integração do registro de pagantes do CREF como alunos com acesso à plataforma? É possível enviar a API e sua documentação para que possamos realizar uma análise técnica mais minuciosa?

**Resposta:**

Queremos que o acesso seja para todos os registrados no sistemas CREFs, e alunos com o CREF Jovem, basta fornecer número de registro, nome completo, CPF, e-mail e telefone, pagantes e não, A API será fornecida juntamente com sua documentação técnica para que a análise detalhada possa ser realizada e a integração seja feita de forma eficiente.

**3.1.2.2** A plataforma deve prever satisfatoriamente o acesso simultâneo de, no mínimo, 3.000 alunos aos cursos, videoaulas e materiais.

**Questionamento:** Trabalhamos com diferentes modalidades de contratação e para que possamos atender ao “investimento” previsto no edital, gostaríamos de confirmar alguns pontos:

1. Quantos usuários cadastrados a plataforma atual do CREF possui?

**Resposta: 4.000 mil usuários. Contudo os profissionais do Conselho são 40.000 mil.**

2. Destes usuários ativos, quantos de fato acessam a plataforma mensalmente? Qual a média de acessos por mês nos últimos 12 meses?

**Resposta: Média de 4.000 acessos mensais.**

3. Quantos alunos possuíam matrículas válidas/ativas em cursos na plataforma atual, em média, nos últimos 12 meses?

**Resposta: 1500 mil usuários.**

Considerando essas informações, podem gerar um orçamento mais adequado ao projeto.

**3.1.2.5** Deve permitir a configuração de domínio personalizado e possuir certificado de garantia de segurança SSL (Secure Socket Layer);

**Questionamento:** Quanto ao item “domínio personalizado”, a contratante aceitaria utilizar um domínio conforme este exemplo: <https://kubolms.com.br/crefsc>? Desta forma, o domínio indicaria claramente ser do CREF SC, mas teremos uma economia quanto ao custo de um domínio exclusivo que seria necessário escolher/contratar.

**Resposta: O domínio deve ser do CREF, como** <https://ava.crefsc.org.br>

**3.1.2.10** Possibilitar acesso à solução através de aplicativo (app) nativo para dispositivos móveis nas plataformas IOS e Android.

**Questionamento:** Considerando o item 3.1.1.33 que menciona que o software deve ser responsivo (e o LXP o é), este requisito é obrigatório e indispensável? A disponibilização de um aplicativo, demandando a instalação no equipamento do usuário pessoa física do CREF, é de fato um requisito que eliminará o fornecedor?

**Resposta:**

O requisito de disponibilização de um aplicativo nativo para dispositivos móveis não é indispensável, já que a plataforma responsiva (como o LXP) já garante acesso otimizado em dispositivos móveis. Portanto, a exigência do app não eliminará o fornecedor, mas pode ser uma opção adicional.

Quanto aos demais serviços no edital, esclarecer as dúvidas a seguir.

**3.2.1** Especificidades Mínimas.

**Questionamentos:** Solicitamos que a contratante detalhe melhor a expectativa quanto aos pontos solicitados no item 3.2.1 e confirmem nosso entendimento.

1. A contratante tem expectativa de que a produção do conteúdo seja feita pela contratada?

**Resposta:** Sim, a produção deve ser feita pela contratada com os conteudistas indicados pela contratante.

2. A criação do conteúdo em si (tanto do ponto de vista informacional como quanto ao desenvolvimento das mídias educacionais) será de total responsabilidade da contratante. Diz respeito à atuação do time da contratada somente o treinamento e suporte ao processo de criação de cursos e trilhas mediante a demanda mensal apontada, através da abertura de chamados. Desta forma, a contratante não se envolverá na produção de conteúdos, que será de total responsabilidade do CREF.

**Resposta:** O conteudista será indicado pelo CREF que deverá seguir as orientações da contratada para a produção do curso.

3. Aguardamos esclarecimentos sobre o que é esperado da atividade "criação de templates". Favor explicitar o objetivo e como os mesmos serão utilizados.

**Resposta:** São modelos que devem ser fornecidos para que os conteudistas indicados sigam um padrão de identidade visual.

4. Qual a expectativa da contratada sobre a correção gramatical, uma vez que essa atividade não compete ao fornecimento da tecnologia LXP em si.

**Resposta:** Os conteúdos devem ser revisados gramaticalmente.

1. Criação dos layouts dos certificados de curso.

**Questionamento:** O desenvolvimento do layout será realizado por um colaborador do CREF e a contratada irá apoiar através da orientação sobre como o layout deverá ser postado. De acordo?

**Resposta:** A contratada deverá criar os layouts e publicar os certificados dos cursos. Os certificados devem ser assinados e verificados digitalmente. A plataforma deve seguir a identidade visual do CREF/SC também.

2. Gerenciar o cadastro de alunos e professores na plataforma.

**Questionamento:** Existe a expectativa de que administração destes cadastros de alunos e professores seja feita pela contratada? Estes cadastros não serão feitos pela própria contratante, incluindo a integração com os dados via API junto ao sistema do CREF? Favor esclarecer qual a expectativa de atuação da contratada nesta tarefa.

**Resposta:** A contratada deve realizar a integração via API com o sistema de profissionais do CREF-SC.

3. Auxiliar os alunos e professores na resolução de dúvidas de utilização da plataforma.

**Questionamento:** O SLA previsto no edital se refere ao atendimento ao grupo de administradores do LXP a ser definido pela contratante. Favor confirmar nosso entendimento de que o suporte a alunos e professores será inicialmente feito pelo atendimento nível 1 via própria contratada e mediante necessidade e criação de chamados, o atendimento nível 2 será feito pela contratada, respondendo

sempre aos administradores da plataforma por parte da contratante.

**Resposta:** Sim, o entendimento está correto.

**Item 5**

Elaboração de Cursos e Assessoria Técnica: Criação, edição e desenvolvimento de cursos, além de gestão de Plataforma LMS.	Por demanda (por hora)	Até 20 cursos, em 12 meses. O tempo de cada curso será de 1 (uma) até 10 (dez) horas. Valor da hora
---	------------------------	---

**Questionamento:** Confirmar o que é esperado desta tarefa que ressoa como recorrente. Dado que os administradores da plataforma por parte da contratante serão capacitados, o que se espera da contratada quanto a este atendimento por demanda? Favor especificar a rotina atualmente realizada para que tenhamos a real dimensão do serviço agregado mencionado.

**Resposta:** O CREF indicará o conteudista e a contratada deve fazer a orientação, gravação, edição de vídeo, publicação na plataforma do curso, bem como publicar os exercícios e/ou provas e configurar o certificado para emissão com nota mínima do aluno.

Florianópolis, 06 de março de 2025

Jivago Teston Capra  
Equipe de Apoio de Licitações CREF3/SC

De acordo:

Francieli Godinho Faustino  
Pregoeira CREF3/SC



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 31A8-CF76-F2CD-1EB0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JIVAGO TESTON CAPRA (CPF 009.XXX.XXX-03) em 06/03/2025 11:41:18 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



FRANCIELI GODINHO FAUSTINO (CPF 089.XXX.XXX-02) em 06/03/2025 14:41:20 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://crefsc.1doc.com.br/verificacao/31A8-CF76-F2CD-1EB0>